

DATENSCHUTZINFORMATION FÜR INTERESSENTEN, KUNDEN, DIENSTLEISTER, LIEFERANTEN

Information zum Datenschutz über unsere Verarbeitung von personenbezogenen Daten nach Art. 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie Information über Ihre Ansprüche und Rechte, die Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehen.

1. VERANTWORTLICHE STELLE IM SINNE DES DATENSCHUTZRECHTS

bührli dataplan GLASmatic gmbh
vertreten durch die GF Frau Petra Off
Wolfshalde 42
73061 Ebersbach/Fils
Tel. +49 (0)7163 53602-0
E-Mail: info@glasmatic.de
Web: www.glasmatic.de

2. KONTAKTDATEN UNSERER DATENSCHUTZBEAUFTRAGTEN

bührli dataplan GLASmatic gmbh
Datenschutzbeauftragte
Frau Martina Weller
Wolfshalde 42
73061 Ebersbach/Fils
Tel. +49 (0)7163 53602-22
E-Mail: datenschutzbeauftragter@glasmatic.de

3. ZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGE FÜR DIE VERARBEITUNG IHRER DATEN

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO und dem BDSG (Bundesdatenschutzgesetz). Welche Daten im Einzelnen verarbeitet werden, richtet sich maßgeblich danach, wie Sie mit uns in Kontakt treten und welche Dienstleistungen Sie beantragen.

Bei den folgenden Verarbeitungsvorgänge können dabei Daten verarbeitet werden:

- Kontaktaufnahme
- Vertrags- oder Vor-Vertragsabwicklung
- Allgemeine Kommunikation
- Newsletterversand
- Rechnungsstellung an Kunden der GLASmatic-Software-Produkte

Im Rahmen der oben genannten Verarbeitungsvorgänge, werden von uns personenbezogene Daten verarbeitet. Dabei ist es unvermeidbar, dass ein Teil der personenbezogenen Daten von unserem Server-Provider 1&1 Internet SE, Elgendorfer Str. 57, D-56410, Montabaur, verarbeitet werden, da Daten auch auf dessen Servern gespeichert werden. Die Verarbeitung erfolgt dabei ausschließlich nach unserer Weisung und in unserem Auftrag gemäß eines mit dem Provider abgeschlossenen Auftragsverarbeitungsvertrages nach Art. 28 DSGVO.

bührli dataplan GLASmatic gmbh – Tel. 07163–53602-0 Fax 07163–53602-20 E-Mail info@glasmatic.de
Zweigstelle: Wolfshalde 42, 73061 Ebersbach a. d. Fils, Deutschland
Firmensitz: Bergstr. 5, 73061 Ebersbach a. d. Fils, Deutschland - www.glasmatic.de -
Geschäftsführerin: Petra Off HRB: Ulm 720703 Ust-IdNr. DE 147812115

Die Übertragung der personenbezogenen Daten an den oben genannten Dienstleister erfolgt auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Dieser Erlaubnistatbestand gestattet die Verarbeitung von personenbezogenen Daten in unserem „berechtigten Interesse“, soweit nicht Ihre Grundrechte, Grundfreiheiten oder Interessen an der Unterlassung der Datenverarbeitung überwiegen. Unser berechtigtes Interesse besteht in dem Rückgriff auf spezialisierte Dienstleister, die ein entsprechendes Hosting effizienter realisieren können als wir. Sie können dieser Datenverarbeitung dennoch jederzeit widersprechen, wenn Gründe vorliegen, die in Ihrer besonderen Situation bestehen und die gegen eine Übertragung der personenbezogenen Daten an einen Serverdienstleister sprechen.

Hierzu genügt eine E-Mail an datenschutzbeauftragter@glasmatic.de.

Die Informationen über die Verarbeitungsprozesse von personenbezogenen Daten bei Nutzung der GLASmatic Software-Produkte GLASwin oder GLASauskunft, werden Ihnen direkt innerhalb der Software-Produkte zur Verfügung gestellt.

4. KATEGORIEN PERSONENBEZOGENER DATEN

4.1 Kontaktaufnahme

Bei Ihrer telefonischen Kontaktaufnahme oder Kontaktaufnahme per E-Mail oder Fax mit uns, werden Ihr Name und Ihre Telefonnummer sowie Ihre E-Mail-Adresse von uns gespeichert, um Ihre Anfragen zu beantworten.

Rechtsgrundlage

Die Angaben im Rahmen der Kontaktaufnahme werden auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeitet. Dieser Erlaubnistatbestand gestattet die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen des „berechtigten Interesses“ des Verantwortlichen, soweit nicht Ihre Grundrechte, Grundfreiheiten oder Interessen überwiegen. Unser berechtigtes Interesse besteht in der Bearbeitung der Kontaktaufnahme. Sie können dieser Datenverarbeitung jederzeit widersprechen, wenn Gründe vorliegen, die in Ihrer besonderen Situation bestehen und die gegen die Datenverarbeitung sprechen. Hierzu genügt eine E-Mail an den Datenschutzbeauftragten.

Speicherdauer

Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken – im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten - die Verarbeitung ein.

4.2 Vertrags- oder Vor-Vertragsabwicklung

Um unseren vertraglichen oder vor-vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber nachzukommen, speichern und verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten (Kategorien siehe unten) in unseren CRM-Systemen. Nach Art. 32 Abs. 1 DSGVO und unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher

Personen, haben wir geeignete technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten.

Diese sind nachfolgend unter technisch-organisatorische Maßnahmen dokumentiert. Insgesamt handelt es sich bei den zu treffenden Maßnahmen um nicht auftragsspezifische Maßnahmen hinsichtlich der Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit. Die dokumentierten Maßnahmen sind Grundlage der Vertragserfüllung.

Die technisch-organisatorischen Maßnahmen unterliegen dem technischen Fortschritt und der Weiterentwicklung. Insoweit ist es uns gestattet, alternative adäquate Maßnahmen umzusetzen. Dabei darf das Sicherheitsniveau der festgelegten Maßnahmen nicht unterschritten werden. Wesentliche Änderungen sind von uns zu dokumentieren.

Kategorien von personenbezogenen Daten:

- Firmendaten und Rechtsform
- Vor- und Nachname gesetzlicher Vertreter
- Adressdaten
- Allgemeine Kontaktdaten, z.B. Telefon, E-Mail
- Ust.-ID-Nr. oder Steuernr.
- Bankdaten, z.B. IBAN, BIC, Bankname, Vor- und Nachname Kontoinhaber
- Daten aus der Gewerbeanmeldung
- Zugangsdaten für die Nutzung des GLASmatic Kundencenters auf www.glasmatic.de
- Vor- und Nachname Ansprechpartner
- Allgemeine Kontaktdaten, z.B. Fax-Nr., Mobilfunknr., Webadresse
- Vertragsdaten
- Sonst. Steuerrelevanten Daten, z.B. Registergericht, Handels-Reg.-Nr., zuständiges Finanzamt
- Zugangsdaten für die Nutzung von GLASwin Online-Diensten
- Hardware-ID-Nr., Lizenz-Nr.
- Dokumentation: Kunden-Memo

Bei den oben genannten Datenkategorien handelt es sich nur zum Teil um Pflichtangaben, ohne die eine Kommunikation mit Ihnen oder Bearbeitung Ihrer Anliegen nicht möglich ist. Dazu gehören Ihr Vor- und Nachname sowie Ansprechpartner, Firmendaten, Tel.-Nr. und E-Mail-Adresse. Alle anderen Daten werden erst bei Vertragsschluss Pflichtangaben oder können optional angegeben und an uns übermittelt werden, bzw. diese werden optional von uns erfasst, gegebenenfalls auch im Zusammenhang mit der Freischaltung von GLASwin-/GLASauskunft Online-Diensten.

Rechtsgrundlage

Die Angaben im Rahmen der Vertrags- oder Vor-Vertragsabwicklung werden auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO verarbeitet. Dieser Erlaubnistatbestand gestattet die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen der „Erfüllung eines Vertrages“ dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen.

Speicherdauer

Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken – im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten - die Verarbeitung ein.

4.3 Allgemeine Kommunikation

Bei der allgemeinen Kommunikation mit Ihnen, werden mindestens Ihr Name, Ihre Firmendaten, Adressdaten sowie Ihre E-Mail-Adresse von uns verarbeitet, um Ihre Anfragen zu bearbeiten.

Rechtsgrundlage

Die Angaben im Rahmen der allgemeinen Kommunikation werden auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeitet. Dieser Erlaubnistatbestand gestattet die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen des „berechtigten Interesses“ des Verantwortlichen, soweit nicht Ihre Grundrechte, Grundfreiheiten oder Interessen überwiegen.

Unser berechtigtes Interesse besteht in der Bearbeitung der allgemeinen Kommunikation. Sie können dieser Datenverarbeitung jederzeit widersprechen, wenn Gründe vorliegen, die in Ihrer besonderen Situation bestehen und die gegen die Datenverarbeitung sprechen. Hierzu genügt eine E-Mail an den Datenschutzbeauftragten.

Speicherdauer

Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken – im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten - die Verarbeitung ein.

4.4 Newsletterversand

Wichtige Informationen über Programmweiterentwicklungen, Organisatorisches, Erweiterungen des Leistungsangebotes oder Sonstiges, erhalten Sie als unser Vertragspartner und Geschäftskunde, über unseren Newsletter. Die Newsletter werden an die uns von Ihnen mitgeteilte E-Mailadresse übermittelt. Sie können dem Erhalt von oben genannten Newslettern jederzeit und ohne Angabe von Gründen mit Wirkung ab sofort widersprechen. Nutzen Sie hierfür den Abmeldelink am Ende eines jeden Newsletters. Newsletter werden ausschließlich an Bestandskunden versendet.

Rechtsgrundlage

Die Angaben im Rahmen des Newsletter-Versands werden auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeitet. Dieser Erlaubnistatbestand gestattet die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen des „berechtigten Interesses“ des Verantwortlichen, soweit nicht Ihre Grundrechte, Grundfreiheiten oder Interessen überwiegen. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, Sie über aktuelle Entwicklungen und organisatorische Aspekte zu informieren. Darüber hinaus haben wir innerhalb der Geschäftsbeziehung auch ein entsprechendes Marketinginteresse. Sie können dieser Datenverarbeitung jederzeit widersprechen, wenn Gründe vorliegen, die in Ihrer besonderen Situation bestehen und die gegen die Datenverarbeitung sprechen. Hierzu genügt eine E-Mail an den Datenschutzbeauftragten.

Speicherdauer

Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken – im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten - die Verarbeitung ein.

4.5 Rechnungsstellung an Kunden der GLASmatic-Software-Produkte

Für die Zustellung von Rechnungen aus unserem Hause nutzen wir Ihr elektronisches Postfach entweder in Ihrem persönlichen Zugang des GLASmatic Kundencenters auf unserer Webseite www.glasmatic.de (erreichbar unter <https://login.glasauskunft.com/>) in der Rubrik Rechnungen, oder in Ihrem persönlichen Zugang auf <https://glasauskunft.de/> in der Rubrik Einstellungen System Rechnungen. Dort werden Ihnen jeweils alle Rechnungen aus unserem Hause als pdf-Datei bereitgestellt.

Rechtsgrundlage

Die Angaben im Rahmen der Vertragsabwicklung/Nutzung der GLASauskunft werden auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO verarbeitet. Dieser Erlaubnistatbestand gestattet die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen der „Erfüllung eines Vertrages“ dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen.

Speicherdauer

Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken – im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten - die Verarbeitung ein.

5. EMPFÄNGER ODER KATEGORIEN VON EMPFÄNGERN IHRER DATEN

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte findet nur statt, wenn

- Sie uns eine Einwilligung zur Übermittlung an Dritte gegeben haben,
- dies nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertrags- oder Vor-Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist,
- dies der Erfüllung gesetzlicher Vorgaben, nach denen wir zur Auskunft, Meldung oder Weitergabe von Daten verpflichtet sind, dient,
- externe Dienstleistungsunternehmen Daten in unserem Auftrag als Auftragsverarbeiter oder Funktionsübernehmer verarbeiten (z. B. externe Hostingdienstleister, Steuerberater, Dienstleister zur Unterstützung/Wartung von EDV-/IT-Anwendungen, Archivierung).

Wir werden Ihre Daten darüber hinaus nicht an Dritte weitergeben. Soweit wir Dienstleister im Rahmen einer Auftragsverarbeitung beauftragen, unterliegen Ihre Daten dort den gleichen Sicherheitsstandards wie bei uns. Die weitergegebenen Daten dürfen von dem Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden, für die sie ihnen übermittelt wurden.

Innerhalb unseres Hauses erhalten diejenigen internen Stellen bzw. Organisationseinheiten Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder im Rahmen der Bearbeitung und Umsetzung unseres berechtigten Interesses benötigen.

6. ÜBERMITTLUNG IN EIN DRITTLAND

Eine Übermittlung Ihrer Daten in ein Drittland ist nicht beabsichtigt.

7. IHRE RECHTE

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Mitteilung nach Art. 19 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Art. 20 DSGVO. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde nach Art. 77 DSGVO, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

Sofern die Verarbeitung von Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt, sind Sie nach Art. 7 DSGVO berechtigt, die Einwilligung in die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Bitte beachten Sie zudem, dass wir bestimmte Daten für die Erfüllung gesetzlicher Vorgaben ggf. für einen bestimmten Zeitraum aufbewahren müssen (s. Ziffer 4/Speicherdauer dieser Datenschutzinformation).

Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs 1 lit. f DSGVO zur Wahrung berechtigter Interessen erfolgt, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung dieser Daten einzulegen. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen. Diese müssen Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung muss der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen.

Zur Wahrung Ihrer Rechte können Sie uns gerne kontaktieren. Hierzu genügt eine E-Mail an unsere Datenschutzbeauftragte: datenschutzbeauftragter@glasmatic.de

Kontaktdaten der zuständigen Aufsichtsbehörde:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Baden-Württemberg

Königstraße 10a

70173 Stuttgart

Tel.: +49 (0) 711 615541-0

Fax: +49 (0) 711 615541-15

E-Mail: poststelle@ldi.bwl.de

Web: <https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de/>

8. ERFORDERLICHKEIT DER BEREITSTELLUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Die Bereitstellung personenbezogener Daten im Rahmen der Bearbeitung der oben genannten Verarbeitungsvorgänge, ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Sie sind somit

bührli dataplan GLASmatic gmbh – Tel. 07163–53602-0 Fax 07163–53602-20 E-Mail info@glasmatic.de
Zweigstelle: Wolfshalde 42, 73061 Ebersbach a. d. Fils, Deutschland
Firmensitz: Bergstr. 5, 73061 Ebersbach a. d. Fils, Deutschland - www.glasmatic.de -
Geschäftsführerin: Petra Off HRB: Ulm 720703 Ust-IdNr. DE 147812115

nicht verpflichtet, Angaben zu Ihren personenbezogenen Daten zu machen. Bitte beachten Sie jedoch, dass ein Teil der Daten für die oben genannten Verarbeitungsvorgänge erforderlich sind. Soweit Sie uns keine personenbezogenen Daten bei den oben genannten Verarbeitungsvorgängen bereitstellen, können wir Ihre Anliegen nicht bearbeiten. Wir empfehlen, nur solche personenbezogenen Daten anzugeben, die für die oben genannten Verarbeitungsprozesse erforderlich sind.

9. INFORMATION TECHNISCH ORGANISATORISCHE MASSNAHMEN

Die Hauptstelle des Auftragsverarbeiters, sowie die datenverarbeitende Stelle ist in Ebersbach/Fils ansässig.

1. Vertraulichkeit (Art. 32 Abs. 1 lit. b DS-GVO)

Zutrittskontrolle

Die datenverarbeitende Stelle ist ausreichend mittels Schließanlage abgesichert. Kein unbefugter hat Zutritt zu den Datenverarbeitungsanlagen.

Es existieren: ein geregelt Konzept zur Schlüsselverwaltung, ebenso ein Zutritts-Berechtigungskonzept, sowie Video-Überwachungsanlagen zur Sammlung von Beweismitteln bei Vandalismus, Einbruch oder sonstigen Straftaten.

Zusätzlich erfolgen Anwesenheitskontrollen der Mitarbeiter mittels Zeiterfassung.

Besucher erhalten nur nach vorheriger Anmeldung Einlass und können sich nur in Begleitung eines Mitarbeiters in der datenverarbeitenden Stelle aufhalten.

Zugangskontrolle

Sämtliche Systeme sind durch Benutzername und Passwort vor fremdem Zugriff geschützt.

Unbefugte Systembenutzung wird unterbunden durch: sichere Kennwörter, Zugangs- und Berechtigungskonzept, Passwortkonzept, Verschlüsselung von Datenträgern.

Zugriffskontrolle

Unbefugtes Lesen, Kopieren, Verändern oder Entfernen von Daten innerhalb des Systems wird unterbunden durch: Berechtigungskonzepte und bedarfsgerechte Zugriffsrechte, Protokollierung von Zugriffen.

Trennungskontrolle

Alle Kundendaten sind logisch voneinander getrennt.

Alle Systeme bieten Mandatenfähigkeit.

Die produktiven Daten sind strikt getrennt nach einzelnen Auftraggebern und Benutzer.

Bei der Nutzung der einzelnen Online-Services durch Benutzer, werden Zugriffe zur Dokumentation und Überwachung der ordnungsgemäßen Funktion der Services dokumentiert.

Es findet eine getrennte Verarbeitung von Test- und Produktivdaten statt.

2. Integrität (Art. 32 Abs. 1 lit. b DS-GVO)

Weitergabekontrolle

Produktive Daten werden in der Regel nur zu Backup-Zwecken kopiert und sind einerseits in der datenverarbeitenden Stelle an dem dafür vorgesehenen Platz gespeichert, werden andererseits zur Überprüfung der korrekten Backuperstellung von dem beauftragten IT-Unternehmen zu Kontrollzwecken abgeholt. Den Transport der Backups zu Kontrollzwecken nimmt lediglich ein autorisierter Mitarbeiter vor. Die Backups werden in einem verschließbaren Behältnis transportiert und sind verschlüsselt.

Eingabekontrolle

Jeder Mitarbeiter hat nur den erforderlichen Zugriff auf die im Rahmen seiner Funktion/Rolle erforderlichen Daten (Prinzip der minimalen Rechte).

bührli dataplan GLASmatic gmbh – Tel. 07163–53602-0 Fax 07163–53602-20 E-Mail info@glasmatic.de
Zweigstelle: Wolfshalde 42, 73061 Ebersbach a. d. Fils, Deutschland
Firmensitz: Bergstr. 5, 73061 Ebersbach a. d. Fils, Deutschland - www.glasmatic.de -
Geschäftsführerin: Petra Off HRB: Ulm 720703 Ust-IdNr. DE 147812115

Berechtigungen werden nur nach Tätigkeit vergeben.

Alle Eingaben in die Datenverarbeitungssysteme werden protokolliert (wann und wer Daten verarbeitet hat).

3. Verfügbarkeit und Belastbarkeit (Art. 32 Abs. 1 lit. b DS-GVO)

Verfügbarkeitskontrolle

Backup-Verfahren (regelmäßige, tägliche und wöchentliche, zumindest jedoch monatliche Sicherung der Daten mit Aufbewahrung an einem gesicherten Ort).

Gesonderte Überprüfung der Backups durch beauftragtes IT-Unternehmen.

Einsatz Replikationsserver

Unterbrechungsfreie Stromversorgung

Getrennte Aufbewahrung der Daten

Virenschutz und Firewall (Watchguard)

Nebenstellen per VPN

Rasche Wiederherstellbarkeit gegeben

4. Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung (Art. 32 Abs. 1 lit. d DS-GVO; Art. 25 Abs. 1 DS-GVO)

Datenschutz-Management

Incident-Response-Management

Datenschutzfreundliche Voreinstellungen

Auftragskontrolle: Keine Auftragsverarbeitung im Sinne von Art. 28 DS-GVO ohne entsprechende Weisung des Auftraggebers, eindeutige Vertragsgestaltung, formalisiertes Auftragsmanagement, strenge Auswahl des Dienstleisters, Nachkontrollen.

Ebersbach, Mai 2018

bührli dataplan GLASmatic gmbh

Wolfshalde 42

73061 Ebersbach/Fils