Nutzungsbedingungen/AGB der bührli dataplan GLASmatic gmbh für die „GLASmatic go"-App

Stand Mai 2022

Präambel

Die vorliegenden Nutzungsbedingungen der bührli dataplan GLASmatic gmbh, Bergstraße 5, D-73061, Ebersbach (nachfolgend „**GLASmatic**" genannt) gelten für Kfz-Werkstätten, Autoglasbetriebe etc. (nachfolgend „**Nutzer**" genannt) die die von GLASmatic betriebene „GLASmatic go"-App (nachfolgend „**App**" genannt) nutzen möchten und den Zugriff auf die App wünschen.

Diese Geschäftsbedingungen gelten nur gegenüber Unternehmern im Sinne des § 14 BGB. Das Angebot von GLASmatic richtet sich nicht an Verbraucher im Sinne des § 13 BGB.

Mit der Bestellung eines kostenpflichtig angebotenen App Modells ("Paket") kommt ein Vertrag über die Nutzung der App mit dem Inhalt dieser Nutzungsbedingungen zustande. Diese Verkaufs- und Nutzungsbedingungen gelten unabhängig davon, ob der Vertrag online oder offline mit dem Nutzer geschlossen wird. Abweichungen hiervon gelten nur, soweit sie schriftlich vereinbart sind. Entgegenstehende oder hiervon abweichende Bedingungen unserer Vertragspartner werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn wir ihnen nicht ausdrücklich widersprechen. Um die App nutzen zu können, muss zudem die entsprechende GLASmatic Software (nachfolgend „**Basisprogramm**" genannt) vom Nutzer verwendet werden.

§ 1 Geltungsbereich der Nutzungsbedingungen

Die App ermöglicht es dem Nutzer, mobil eine komplette Schadenakte anzulegen oder bereits in der Werkstatt erfasste Daten in die App hochzuladen, so dass der Monteur sämtliche relevanten Daten zur Bearbeitung des Reparaturauftrags zur Verfügung hat. Innerhalb der App kann der Monteur relevante Daten vervollständigen und erfassen und diese durch Upload in das Basisprogramm der Werkstatt zur weiteren Verarbeitung zurück spielen.

§ 2 Rechteeinräumung und Nutzungsumfang

(1) GLASmatic gewährt an namentlich genannten Nutzer, bei entsprechender Berechtigung, ein nicht übertragbares, einfaches, nicht unterlizenzierbares, zeitlich auf die Laufzeit des geschlossenen Nutzungsvertrages und auf die vom jeweils gebuchten Paket beschränkte Lizenzanzahl beschränktes Recht, die App zu den nachstehenden Bedingungen zu nutzen.

(2) Das Eigentums- und Urheberrecht an der App verbleibt im Verhältnis der Vertragspartner ausschließlich bei GLASmatic.

(3) Die Nutzung der App unterliegt im Weiteren den Nutzungsbedingungen und der Endbenutzervereinbarung von Apple und Google. Diese können eingesehen werden für Apple unter: http://www.apple.com/legal/sla sowie für Google unter: https://play.google.com/intl/de_de/about/play-terms.html.

(4) Es ist nicht gestattet, die App zu vertreiben oder anderweitig Dritten zu übertragen (einschließlich der Vermietung, Verpachtung, Leihgabe oder Unterlizenzierung). Es ist ferner untersagt, den Programmcode der App oder Teile hiervon zu verändern, rückwärts zu entwickeln (Reverse Engineering), zu dekompilieren, zu disassemblieren oder den Quellcode auf andere Weise festzustellen, sowie abgeleitete Werke der App zu erstellen.

(5) Die Rechteeinräumung nach diesem § 2 findet ihre Grenzen in den Lizenzen ggf. verwendeter oder weiterentwickelter Open-Source-Komponenten. GLASmatic ist berechtigt, während der Vertragsausführung verwendete Open-Source-Komponenten laufend zu aktualisieren und weist den Nutzer darauf hin, dass ggf., zum Bespiel bei Nichtverfügbarkeit dieser, es zu Einschränkungen der Nutzungsrechteeinräumung oder gar zur

Einstellung der App kommen kann. In diesem Fall ist GLASmatic berechtigt, den geschlossenen Nutzungsvertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen.

(6) Die Nutzungsrechte an den von den Nutzern eingestellten Inhalten verbleiben bei den Nutzern. GLASmatic ist berechtigt, die eingestellten Inhalte zur Ausführung der nach diesen Geschäftsbedingungen zu erbringenden Leistungen zu nutzen. Dazu erhält GLASmatic nicht ausschließliche, übertragbare, räumlich unbeschränkte Rechte zur Nutzung der Inhalte während der Dauer des Vertrages.

§ 3 Funktionsfähigkeit der App

(1) Die Nutzung der App erfordert das Anlegen eines Accounts. Zum Anlegen dieses Accounts sind die richtigen und vollständigen Informationen bezüglich Name, Vorname, E-Mail-Adresse und Namen der Kfz-Werkstatt anzugeben. Nachfolgend wird der Ablauf vom Bezug bis zur Funktionsfähigkeit der App zum besseren Verständnis beschrieben:
Eine Werkstatt, die die App nutzen möchte, kontaktiert GLASmatic und erhält von dort einen Nutzungsvertrag, der sich aus folgenden Teilen zusammensetzt: Nutzungsvertrag, Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung, Nutzungsbedingungen, Datenschutz-Erklärung. Voraussetzung eines Vertragsschlusses ist, dass die Werkstatt eines der GLASmatic Software–Programme (Basis-Programm) in der Werkstatt nutzt.
Nach dem Vertragsschluss erhält die Werkstatt/Vertreter der Werkstatt für ihren Master-Account die Freischaltung zur Generierung der AUTH-Codes (Authentifizierungs-Codes/Lizenzen) für die entsprechenden mobilen Endgeräte, entsprechend der Anzahl der bestellten Pakete.
Die Werkstatt/Vertreter der Werkstatt verwaltet in dem Basis-Programm, innerhalb einer „Geräte-Verwaltung/Master-Account“, die Nutzer-Accounts für die von den Monteuren eingesetzten mobilen Endgeräte. Hierzu kann die Werkstatt/Vertreter der Werkstatt die einzelnen AUTH-Codes den eingesetzten mobilen Endgeräten und jeweiligen Monteuren zuteilen. Damit ist der Monteur befugt, die App nach Herunterladen aus dem App-Store, freizuschalten und zu nutzen.
Die Geräte-Verwaltung (anlegen, freischalten, ändern, sperren, löschen) der einzelnen Nutzer-Accounts obliegt ausschließlich der Werkstatt/Vertreter der Werkstatt innerhalb ihres Master-Accounts.

(2) Zur Nutzung der App wird ein mobiles Endgerät mit Internetzugang benötigt. Die EDV- und IT-Voraussetzungen für die Nutzung der App ergeben sich aus den folgenden technischen Voraussetzungen:

Apple: empfohlen wird der Einsatz eines Gerätes mind. iPhone 6, iPad, iPod touch mit einer Displaygröße von mind. 4,7 Zoll. Die App funktioniert mit dem Betriebssystem iOS bis 11.0. Für nachfolgende Betriebssystemversionen wird keine Gewähr übernommen.
Android: empfohlen wird der Einsatz von Geräten mit einer Displaygröße von mind. 4,7 Zoll. Die App funktioniert mit dem Betriebssystem Android Version bis 4.4. Für nachfolgende Betriebssystemversionen wird keine Gewähr übernommen.
Jedes der mobilen Endgeräte benötigt einen Internetzugang.

(3) Die Erreichbarkeit der App ist unter anderem durch die technischen Gegebenheiten des Internets beschränkt. Eine jederzeitige Verfügbarkeit kann nicht gewährleistet werden. Zudem können Wartungen, Updates und Administrationsarbeiten zu einer zeitweisen Nichtverfügbarkeit der App führen. Soweit dies möglich ist, werden Wartungen zuvor auf der Webseite oder per E-Mail-Newsletter angekündigt und während Zeiten vorgenommen, zu denen die App statistisch seltener genutzt wird.

(4) Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die GLASmatic die Leistung ohne eigenes Verschulden wesentlich erschweren oder unmöglich machen - hierzu gehören insbesondere Streik, Aussperrung, behördliche Anordnungen, der Ausfall von Kommunikationsnetzen und -gateways anderer Betreiber, hat GLASmatic nicht zu vertreten. Diese Ereignisse berechtigen GLASmatic, die App, während der Dauer des Ereignisses, zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit danach, nicht zu erbringen. GLASmatic wird den Nutzer unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit per E-Mail-Newsletter informieren.

§ 4 Pflichten des Nutzers

(1) Der Nutzer verpflichtet sich, die Zugangsdaten (z.B. AUTH-Code) zu der App vertraulich zu behandeln und sie nur ausgewählten Mitarbeitern oder von ihm beauftragten Dritten, welche diese Daten ebenfalls vertraulich

behandeln werden, zur Verfügung zu stellen. Der Nutzer wird GLASmatic unverzüglich darüber informieren, sollten die Zugangsdaten abhanden-gekommen oder Dritten offenbart worden sein.

(2) Dem Nutzer ist bewusst, dass die von ihm hochgeladenen Inhalte auf den Servern von GLASmatic für die Dauer von drei (3) Monaten gespeichert werden. Die Server befinden sich ausschließlich in Deutschland. Weitergehende Regelungen zum Umgang personenbezogener Daten der Nutzer sind in den gesonderten Datenschutzbestimmungen enthalten.

(3) Der Nutzer ist allein verantwortlich für alle von ihm eingestellten, sowie unter Nutzung der App erstellten Inhalte. Der Nutzer ist allein für die Erhebung der Daten von Endnutzern und deren rechtmäßiger Verarbeitung verantwortlich.

(4) GLASmatic haftet nicht für die Richtigkeit und Aktualität von bereitgestellten Standards und Datenmodellen. Der Nutzer muss diese selbst auf Aktualität, Vollständigkeit und Richtigkeit prüfen.

(5) Der Nutzer verpflichtet sich, die App so zu nutzen, dass keine Beeinträchtigungen, Überlastungen oder Schäden an dieser auftreten und der mit der Anwendung verfolgte Zweck weder gefährdet, noch umgangen wird. Sicherheitsvorkehrungen der Applikation dürfen nicht umgangen oder verändert werden.

(6) Der Nutzer ist verpflichtet, die App von GLASmatic sachgerecht zu nutzen und den anerkannten Grundsätzen der Datensicherheit Rechnung zu tragen. Er ist insbesondere verpflichtet,

-die App nicht missbräuchlich und ausschließlich im Einklang mit den anwendbaren nationalen und internationalen Gesetzen und Vorschriften zu nutzen, insbesondere keine Rechte Dritter, zum Beispiel Persönlichkeitsrechte, Urheberrechte, Marken- und Namens- sowie sonstige gewerbliche Schutzrechte Dritter, zu verletzen;

-Passwörter und AUTH-Codes geheim zu halten bzw. unverzüglich zu ändern oder Änderungen zu veranlassen, falls die Vermutung besteht, dass unberechtigte Dritte davon Kenntnis erlangt haben.

(7) Auch bei größtmöglicher Sorgfalt kann GLASmatic nicht sicherstellen, dass sämtliche abrufbaren Informationen zutreffend sind. Aufgrund von Fehlern bei der Übermittlung und/oder der händischen Eingabe z.B. von Zahlen- und Ziffernangaben etc. können durch die App zur Verfügung gestellte Informationen fehlerhaft sein. Daher obliegt es dem Nutzer, die erhaltenen Informationen zu überprüfen und zu verifizieren.

(8) Die Werkstatt/Vertreter der Werkstatt ist verpflichtet, die im Nutzungsvertrag aufgeführten monatlichen Kosten unverzüglich nach Rechnungsstellung zu zahlen.

§ 5 Sperrung

(1) Bei erheblichen Vertragsverstößen, z.B. Zahlungsverzug, kann GLASmatic den Master-Account vorrübergehend sperren, die Nutzung der App durch den Nutzer vorläufig einschränken und in den Fällen des § 2 und § 5 Abs. 4 die Nutzung untersagen.

(2) Bestehen konkrete Anhaltspunkte dafür, dass ein Nutzer gesetzliche Vorschriften, Rechte Dritter, seine Pflichten aus den vorbestehenden Verträgen oder aus § 4 dieser Nutzungsbedingungen verletzt, so kann GLASmatic den Master-Account sperren oder löschen und die Nutzung der App durch den Nutzer vorläufig oder endgültig einschränken oder untersagen.

(3) GLASmatic berücksichtigt bei der Wahl der Mittel die berechtigten Interessen des betroffenen Nutzers. Dies gilt vor allem dann, wenn Anhaltspunkte dafür bestehen, dass der Nutzer den Verstoß nicht verschuldet hat.

(4) Ein endgültiger Ausschluss des Nutzers von der App erfordert einen materiellen Verstoß gegen wesentliche Pflichten des Nutzers gemäß Abs. 1. Ein endgültiger Ausschluss ist jedenfalls dann berechtigt, wenn der Nutzer falsche Kontaktdaten hinterlegt hat, er unberechtigt Dritten Zugang zu seinem Account ermöglicht oder er wiederholt gegen § 4 dieser Nutzungsbedingungen verstoßen hat.

§ 6 Haftung

(1) GLASmatic haftet bei Vorsatz, im Fall der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz unbeschränkt.

(2) Im Übrigen haftet GLASmatic nur in den Fällen, in denen die Pflichtverletzung auf grober Fahrlässigkeit beruht oder in der schuldhaften Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf.

(3) Die Haftung für Verletzungen einer wesentlichen Pflicht, die auf grober Fahrlässigkeit beruht, ist dabei auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden begrenzt, in diesem Fall ist die Haftung von GLASmatic jedoch der Höhe nach auf den dreifachen Betrag der vom Nutzer zu zahlenden jährlichen Gesamtvergütung für alle Schadensfälle aus und im Zusammenhang mit dem Vertrag insgesamt, begrenzt.

(4) Die Haftung für Verletzungen einer wesentlichen Pflicht, die auf einfacher Fahrlässigkeit beruht, ist dabei auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden begrenzt, in diesem Fall ist die Haftung von GLASmatic jedoch der Höhe nach auf die vom Kunden zu zahlende jährliche Gesamtvergütung für alle Schadensfälle aus und im Zusammenhang mit dem Vertrag insgesamt, begrenzt.

(5) Die Haftungsbegrenzung gilt entsprechend, wenn ein Ersatz vergeblicher Aufwendungen verlangt wird.

(6) Soweit die Haftung von GLASmatic ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Erfüllungsgehilfen der GLASmatic.

(7) GLASmatic haftet nicht für die vom Nutzer oder sonstigen Dritten in die App hochgeladenen, gespeicherten oder in sonstige Weise über die App zur Verfügung gestellten Daten und Informationen und zwar weder für deren Vollständigkeit, Richtigkeit oder Aktualität, noch dafür, dass sie frei von Rechten Dritter sind oder die Nutzer oder Dritte rechtmäßig handeln, indem sie Daten in die App hochladen, speichern oder von der App herunterladen. GLASmatic haftet ferner nicht für durch die fehlerhafte Bedienung des Systems entstehende Schäden.

(8) Zwingende gesetzliche Regelungen wie das Produkthaftungsgesetz bleiben von den vorstehenden Regelungen unberührt.

§ 7 Laufzeit und Kündigung

(1) Der Vertrag tritt mit der beidseitigen Unterzeichnung in Kraft und hat eine anfängliche Laufzeit von 12 Monaten ab in Kraft treten.

(2) Wird keine Kündigung ausgesprochen, verlängert sich die Vertragslaufzeit automatisch um jeweils weitere zwölf (12) Monate.

(3) Eine schriftliche Kündigung muss GLASmatic, falls im Vertrag nichts anderes bestimmt ist, mindestens vierzehn (14) Tage vor Ablauf der jeweiligen Laufzeit zugehen.

(4) Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. GLASmatic hat insbesondere die Möglichkeit, eine fristlose Kündigung auszusprechen, wenn vertraglich vereinbarte Zahlungen ausbleiben bzw. Abbuchungsaufträge widerrufen werden.

(5) GLASmatic wird nach Vertragsbeendigung den Zugang zum Master-Account der App löschen. Die Werkstatt/Vertreter der Werkstatt hat dafür Sorge zu tragen, dass bis zu diesem Zeitpunkt alle Daten aus der App gelöscht und/oder per Upload in sein Basisprogramm gespielt sind. Ein nachträgliches Zugreifen auf diese Daten in der App, ist dann nicht mehr möglich.

§ 8 Sonstige Bestimmungen

(1) Bei dem an den Nutzer der App übergebenen Entwurf der „Datenschutzhinweise für Kunden“ handelt es sich nur um ein Muster. Der Nutzer ist zwar verpflichtet, die Endkunden über die Datenverarbeitung bei Verwendung der App hinzuweisen. Der Nutzer kann hierfür indes ein anderes Dokument verwenden. GLASmatic übernimmt keinerlei Gewähr für die Vollständigkeit oder Rechtskonformität des übergebenen Musters.

(2) Der Nutzer darf Rechte und Pflichten aus Verträgen mit GLASmatic nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von GLASmatic abtreten.

(3) Gerichtsstand für alle aus diesen Nutzungsbedingungen mit GLASmatic entstehenden Rechtsstreitigkeiten ist der Sitz von GLASmatic. GLASmatic ist jedoch berechtigt, auch die für den Geschäftssitz des Nutzers zuständigen Gerichte anzurufen.

(4) Dieser Vertrag unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss seiner Kollisionsnormen und unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

(5) GLASmatic behält sich die Änderung dieser Nutzungsbedingungen in für den Nutzer zumutbarem Umfang vor. Es gilt die jeweils neueste Fassung der Nutzungsbedingungen, sofern der Nutzer der Geltung der neuen Nutzungsbedingungen nicht innerhalb von vier Wochen widerspricht, nachdem GLASmatic ihn auf die Folgen seines Schweigens ausdrücklich hingewiesen hat.

(6) Sollten Bestimmungen bzw. wesentliche Bestandteile dieser Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

(7) Es gilt die Datenschutzerklärung der GLASmatic, die in der App abgerufen werden kann.