

Bitte beachten: Als Service für die Autoglas- und Kfz-Betriebe stellt die GLASmatic alle Informationen zur Datenverarbeitung innerhalb der GLASauskunft nachfolgend zusammen. Dies umfasst auch alle für Endkunden relevanten Informationen, so dass dieses Dokument gleichzeitig auch ein Template einer Datenschutzerklärung der Autoglas- und Kfz-Betriebe gegenüber den eigenen Endkunden darstellt. Gemäß Artikel 13 DSGVO (Informationspflicht bei Erhebung von personenbezogenen Daten bei der betroffenen Person) sind die Autoglas- und Kfz-Betriebe als Vertragspartner der Endkunden verpflichtet, jedem Endkunden zu erläutern welche personenbezogenen Daten von ihm durch sie verarbeitet werden. Als Hilfestellung hierzu dient das folgende Template, in dem die Datenverarbeitungsvorgänge, die üblicherweise im Rahmen der Nutzung der GLASauskunft erfolgen, dargestellt sind. **GLASmatic erbringt in diesem Zusammenhang keine Rechtsberatung, sondern stellt nur ein Muster zur Verfügung, dass nach Prüfung und ggf. erforderlichen Anpassungen den eigenen Endkunden ausgehändigt werden kann.** Bitte prüfen Sie als datenschutzrechtlich Verantwortlicher eigenständig, ob die Datenschutzerklärung wiedergibt, welche Datenverarbeitungsvorgänge Sie mit Daten der Endkunden planen. Prüfen Sie auch, ob Sie in Ihrem Autoglas- und Kfz-Betrieb eine individuellere und für Sie passendere Datenschutzerklärung zu diesem Thema haben.

GLASauskunft Derivate Online-Software zur Abrechnung von Fahrzeug-Glasschäden Informationen zur Datenverarbeitung bei Nutzung der GLASauskunft-Derivate für Endkunden

Stand: Mai 2019

Unter dem Namen GLASauskunft Derivate („**GLASauskunft**“) bietet die **bührli dataplan GLASmatic gmbh („GLASmatic“)** Autoglas- und Kfz-Betrieben eine Online-Software an, die dem Autoglas- und Kfz-Betrieb die Bearbeitung, Abrechnung und Abwicklung von Fahrzeug-Glasschäden der Kunden des Autoglas- und Kfz-Betriebes („**Endkunden**“) erleichtern soll. Die Software wird den Autoglas- und Kfz-Betrieben nicht von GLASmatic selbst, sondern über ihre eigenen Kunden als Anbieter („**Anbieter**“) zur Verfügung gestellt.

GLASmatic verarbeitet in der Software GLASauskunft Daten der Autoglas- und Kfz-Betriebe und Endkundendaten ausschließlich als Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO in dessen Auftrag.

Dieses Dokument enthält Informationen darüber, wie personenbezogene Daten der Autoglas- und Kfz-Betriebe und Endkunden bei Nutzung der verschiedenen Funktionen der GLASauskunft verarbeitet werden. Für Informationen zur Datenverarbeitung durch die jeweils verantwortliche Stelle, verweist GLASmatic auf die Datenschutzbestimmungen des jeweils Verantwortlichen im datenschutzrechtlichen Sinn.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist für die Funktionsfähigkeit der GLASauskunft notwendig. Personenbezogene Daten sind Informationen, mit deren Hilfe eine Person bestimmbar ist, also Angaben, die zurück zu einer Person verfolgt werden können. Dazu gehören typischerweise der Name, die E-Mail-Adresse oder die Telefonnummer. Zudem sind aber auch rein technische Daten, die einer Person zugeordnet werden können, als personenbezogene Daten anzusehen.

Kategorien personenbezogener Daten, die bei Nutzung der GLASauskunft verarbeitet werden

- Firmendaten und Rechtsform (Autoglas- und Kfz-Betriebe und Endkunde)
- Vor- und Nachname (Autoglas- und Kfz-Betriebe und Endkunde)
- Adressdaten (Autoglas- und Kfz-Betriebe und Endkunde)
- Allgemeine Kontaktdaten (Autoglas- und Kfz-Betriebe und Endkunde), z.B. Telefon, Mobilfunknr., Fax., E-Mail etc.
- Ansprechpartner (Autoglas- und Kfz-Betriebe und Endkunde)
- Firmendaten (Autoglas- und Kfz-Betriebe) für die Schadensabwicklung (Bankverbindung, Kontodaten, Rechnungspflichtangaben auf dem vom Autoglas- und Kfz-Betrieb eingesetzten Briefbogen, Logo, steuerrelevante Daten wie z.B. Ust.-Ident-Nr., Steuernr., etc.)
- Kfz-Versicherungsdaten (Endkunde), z.B. auch Versicherungs-Schein-Nr., Schadens-Nr., Versicherung, Höhe Selbstbeteiligung etc.
- Fahrzeugdaten (Endkunde), z.B. auch Kfz-Kennzeichen oder FIN-Nummer, KM-Stand, KBA-Nr. etc.

bührli dataplan GLASmatic gmbh – Tel. 07163–53602-0 Fax 07163–53602-20 E-Mail info@glasmatic.de
Zweigstelle: Wolfshalde 42, 73061 Ebersbach a. d. Fils, Deutschland
Firmensitz: Bergstr. 5, 73061 Ebersbach a. d. Fils, Deutschland - www.glasmatic.de -
Geschäftsführerin: Petra Off HRB: Ulm 720703 Ust-IdNr. DE 147812115

- Schadensdaten (Endkunde), z.B. auch Schadens-Datum, Schadenfotos, Fotos Vorschäden etc.
- Zusätzliche Dokumente (Autoglas- und Kfz-Betriebe und Endkunde), z.B. Abtretungserklärung mit Unterschrift des Endkunden an die Werkstatt bzgl. Geltendmachung und Abwicklung des Schadens direkt mit seiner Kfz-Versicherung, Kalibrierungs-Protokoll, Original-Einkaufs-Rechnung etc.
- Server LogFiles (Autoglas- und Kfz-Betriebe)

Übersicht über Datenverarbeitungsprozesse bei Nutzung der GLASauskunft

Innerhalb der GLASauskunft werden im Rahmen folgender Verfahren personenbezogene Daten verarbeitet, die unter dem Punkt „Erläuterungen der Datenverarbeitungsprozesse“ näher beschrieben werden:

- Datenbankverwaltung (Betriebsdaten, Kunden-, Fahrzeug- und Dokumentenverwaltung)
- Erstellung Fahrzeug-Glasschaden-Beleg
- FIN-/GDV-Abfrage
- Online-Rechnungsversand an deutsche Kfz-Versicherer
- Online-Bestellung von Fahrzeugscheiben- und -Zubehör-Artikel
- Funktionalität der GLASauskunft (LogFiles), betrifft nur die Autoglas- und Kfz-Betriebe selbst
- Wartung und Fernzugriffe

Übersicht der Verantwortlichkeiten bei der Verarbeitung

Rolle des Anbieters

Die Anbieter sind überwiegend Teilnehmer aus Industrie, wie z.B. Anbieter von Fahrzeug- und Zubehörprodukten oder sonstige Branchenteilnehmer. GLASmatic stellt den Anbietern die Software GLASauskunft im Rahmen eines Application Service Providing Vertrags zur Verfügung. Danach ist der Anbieter berechtigt, mit Autoglas- und Kfz-Betrieben Nutzungsverträge zu schließen. Als Vertragspartner ist der Anbieter **Verantwortlicher** der Daten der Autoglas- und Kfz-Betriebe im datenschutzrechtlichen Sinne. Kontaktdaten des Anbieters können Sie der Webseite des Anbieters entnehmen.

Rolle des Autoglas- und Kfz-Betriebes

Die Autoglas- und Kfz-Betriebe erhalten die Daten ihrer Endkunden zur Schadensbearbeitung von dem Endkunden selbst und stellen alle Daten, die ihren Betrieb und ihre Endkunden betreffen, in die GLASauskunft ein. Der Autoglas- und Kfz-Betrieb regelt den Datenschutz mit den Endkunden eigenverantwortlich. Der Autoglas- und Kfz-Betrieb ist deswegen für die Endkundendaten **Verantwortlicher** im datenschutzrechtlichen Sinn. Kontaktdaten des Verantwortlichen können Sie in der Werkstatt einsehen. Dort liegen Kontaktdaten z.B. in Form von Visitenkarten bereit. Soweit der Autoglas- und Kfz-Betrieb einen Datenschutzbeauftragten hat, wird auch darauf hingewiesen und dessen Kontaktdaten werden mitgeteilt.

Die Verarbeitung der oben genannten Endkundendaten durch die Autoglas- und Kfz-Betriebe erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Danach können personenbezogene Daten verarbeitet werden, wenn dies zur Erfüllung eines Vertrages erforderlich ist. Den Autoglas- und Kfz-Betrieben ist es nur durch Erstellung der Schadensakte und Einstellung der Daten in die GLASauskunft möglich, einen Reparaturauftrag adäquat zu erfüllen. Darüber hinaus verarbeiten die Autoglas- und Kfz-Betriebe Daten ihrer Endkunden nur mit derer Einwilligung, so dass eine solche Verarbeitung auch auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO erfolgt.

Viele der im Rahmen einer Geschäftsbeziehung verarbeiteten personenbezogenen Daten des Endkunden sind steuerrelevant und werden daher von den Autoglas- und Kfz-Betrieben grundsätzlich gemäß den handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen aus § 147 AO und § 257 HGB zehn Jahre nach Abschluss des Jahres, in dem die Rechnung gestellt bzw. die Buchung vorgenommen wurde, aufbewahrt.

Rolle der GLASmatic

Mit Nutzung der GLASauskunft-Funktionen und -Schnittstellen verarbeitet **GLASmatic** Daten des Autoglas- und Kfz-Betriebs im Auftrag des Anbieters bzw. Daten der Endkunden im Auftrag des Autoglas- und Kfz-Betriebs. GLASmatic ist in diesem Zusammenhang stets **Auftragsverarbeiter** für den Autoglas- und Kfz-Betrieb bzw. Anbieter und schließt hierfür jeweils mit Autoglas- und Kfz-Betrieb und Anbieter einen Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art. 28 DSGVO ab. Für die unten genannten Datenverarbeitungsprozesse ist GLASmatic damit stets nur Auftragsverarbeiter und nicht die verantwortliche Stelle.

Die Übermittlung der Daten der Endkunden und Autoglas- und Kfz-Betriebe erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Dieser Erlaubnistatbestand gestattet die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im „berechtigten Interesse“, soweit nicht die Grundrechte, Grundfreiheiten oder Interessen der Betroffenen an der Unterlassung der Datenverarbeitung überwiegen. Das berechnigte Interesse der GLASmatic besteht in der Erfüllung der Pflichten aus dem Vertrag mit dem Anbieter, der vollen Funktionalität der GLASauskunft, das umfasst insbesondere auch der Verarbeitung der Halterabfragen, FIN-Abfragen, eine Fahrzeugglas-Kalkulation und den Versand des Rechnungsbeleges an den Versicherer.

GLASmatic speichert ein Teil der personenbezogenen Daten auf den Servern des Service Providers 1&1 Telecommunication SE, Elgendorfer Str. 57, D-56410, Montabaur, der als Unterauftragsverarbeiter der GLASmatic tätig wird.

Wird die Deaktivierung eines Zugangs nach Vertragsbeendigung zwischen GLASmatic und Anbieter oder zwischen Anbieter und Autoglas- und Kfz-Betrieb durch GLASmatic im Auftrag vorgenommen, löscht GLASmatic alle Daten aus dem Zugang und den Zugang selbst unwiderruflich.

Rolle weiterer Beteiligter bei Nutzung der GLASauskunft

Zur Belegprüfung werden **Prüfdienstleister** von **den Kfz-Versicherern** eingesetzt. Prüfdienstleister handeln bei der Vorab-Belegprüfung ausschließlich im Auftrag von Kfz-Versicherern. Die Kfz-Versicherer müssen ihrerseits den Datenschutz vertraglich mit den Prüfdienstleistern regeln und sind für diese Prozesse Verantwortlicher im datenschutzrechtlichen Sinn.

Für die Online-Bestellfunktion von Artikeln bei den **Glaslieferanten** durch den **Autoglas- und Kfz-Betrieb**, gelten für den Autoglas- und Kfz-Betrieb die Datenschutzregelungen für die Verarbeitung personenbezogener Daten des jeweiligen Lieferanten.

Für einige Funktionen ist der Einsatz von **Versanddienstleistern** erforderlich. Diese werden als Unterauftragsverarbeiter für GLASmatic tätig.

Zur Nutzung zusätzlicher Funktionen (FIN-/GDV-Abfrage) ist der Rückgriff auf die Schnittstelle eines **Datenanbieters** erforderlich. Für derartige Abfragen über Schnittstellen des Datenanbieters gelten die Datenschutzregelungen des Datenanbieters. Diese können unter <https://www.audatex.de/datenschutz/> und <https://www.dat.de/datenschutz/> eingesehen werden. Datenanbieter verarbeiten die Daten der Autoglas- und Kfz-Betriebe oder Endkundendaten für den Autoglas- und Kfz-Betrieb gemeinsam mit GLASmatic im Auftrag.

Rechte Betroffener (Autoglas- und Kfz-Betriebe und Endkunden)

Die betroffene Person kann **gegenüber der für die Datenverarbeitung verantwortlichen Stelle** verschiedene Rechte geltend machen. Hierzu gehört das Auskunftsrecht, das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung von zu umfangreich verarbeiteten Daten zu verlangen und das Recht auf Löschung von unrechtmäßig verarbeiteten bzw. zu lange gespeicherten personenbezogenen Daten (soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht und keine sonstigen Gründe nach Art. 17 Abs. 3 DSGVO entgegenstehen). Darüber hinaus besteht das Recht auf Übertragung (Recht auf Datenportabilität), soweit Daten im Rahmen einer Einwilligungserklärung oder

zur Erfüllung eines Vertrages übergeben werden. Ferner besteht gemäß Art. 21 DSGVO ein Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung der genannten Verfahren, aus Gründen, die sich aus der besonderen Situation des Betroffenen ergeben, sofern die Datenverarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO beruht.

GLASmatic weist darauf hin, dass durch ein Nichtbereitstellen von personenbezogenen Daten, die zur Abwicklung eines Fahrzeugglas-Schadens zwingend erforderlich sind, die Funktionen und Schnittstellen der GLASauskunft nicht genutzt werden können.

Zur Ausübung Ihrer Rechte genügt eine E-Mail an die Kontaktperson der verantwortlichen Stelle entsprechend der jeweiligen Datenschutzerklärung des Verantwortlichen. Zusätzlich bietet GLASmatic Endkunden und Autoglas- und Kfz-Betrieben an, sich unter der folgenden Adresse zu melden und die Anfrage an die zuständige Stelle weiterzuleiten: datenschutzbeauftragter@glasmatic.de

Darüber hinaus haben Betroffene auch das Recht zur Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde. Eine Liste der deutschen und europäischen Datenschutzbeauftragten, sowie deren Kontaktdaten können folgendem Link entnommen werden: https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html.

Freiwilligkeit

Die Bereitstellung personenbezogener Daten in der GLASauskunft ist generell weder gesetzlich, noch vertraglich vorgeschrieben. Weder Autoglas- und Kfz-Betriebe, noch Endkunden sind verpflichtet, innerhalb der GLASauskunft personenbezogene Daten abzugeben. Gleichwohl erfordert bereits die Bereitstellung eines Zugangs zur Nutzung der GLASauskunft selbst, die Verarbeitung personenbezogener Daten. Zudem können viele Funktionen und unten beschriebene Datenverarbeitungstätigkeiten nicht ohne die Angabe personenbezogener Daten des Autoglas- und Kfz-Betriebs oder des Endkunden genutzt werden.

Für die Autoglas- und Kfz-Betriebe ist die Erhebung der Endkundendaten zur Vertragserfüllung gegenüber dem Endkunden erforderlich.

Erläuterungen der Datenverarbeitungsprozesse bei Nutzung der GLASauskunft

„Datenbankverwaltung“

Die GLASauskunft stellt den Autoglas- und Kfz-Betrieben die Möglichkeit bereit, Datenbanken mit personenbezogenen Daten zu füllen. Hierzu gehören beispielsweise die Betriebsdatenverwaltung, Kundendatenverwaltung, Fahrzeug-, sowie Dokumentenverwaltung.

Die Autoglas- und Kfz-Betriebe erhalten die Daten des Endkunden zur Schadensbearbeitung von dem Endkunden selbst und sind damit Verantwortlicher der Datenverarbeitung. Informationen zur Rechtsgrundlage der Verarbeitung durch die Autoglas- und Kfz-Betriebe finden sich oben unter „Rolle der Autoglas- und Kfz-Betriebe“. Sofern erforderlich, holt der Autoglas- und Kfz-Betrieb sich vor Verarbeitung und Übermittlung der Daten des Endkunden die Einwilligung hierzu vom Endkunden ein.

„Erstellung Fahrzeug-Glasschaden-Beleg“

Die GLASauskunft bietet die Möglichkeit einen Fahrzeug-Glasschaden-Beleg, inklusive Anhang zu erstellen. Dieser enthält Informationen zu dem Versicherungsnehmer des Kfz (Endkunde), dem Fahrzeug selbst, der jeweiligen Kfz-Versicherung, Schadensdaten (z.B. Fotos etc.) sowie Daten zum Autoglas- und Kfz-Betrieb. Dabei erleichtert die GLASauskunft die Kalkulation der Kosten und erstellt Kostenvoranschläge sowie Rechnungen bezüglich der Reparatur von Fahrzeug-Glasschäden.

Die Autoglas- und Kfz-Betriebe erhalten die Daten des Endkunden zur Schadensbearbeitung von dem Endkunden selbst und sind damit Verantwortlicher der Datenverarbeitung. Informationen zur Rechtsgrundlage der Verarbeitung durch die Autoglas- und Kfz-Betriebe finden sich oben unter „Rolle der Autoglas- und Kfz-Betriebe“. Sofern erforderlich, holt der Autoglas- und Kfz-Betrieb sich vor Verarbeitung und Übermittlung der Daten des Endkunden die Einwilligung hierzu vom Endkunden ein.

„FIN-/GDV-Abfrage“

bührli dataplan GLASmatic gmbh – Tel. 07163–53602-0 Fax 07163–53602-20 E-Mail info@glasmatic.de
Zweigstelle: Wolfshalde 42, 73061 Ebersbach a. d. Fils, Deutschland
Firmensitz: Bergstr. 5, 73061 Ebersbach a. d. Fils, Deutschland - www.glasmatic.de -
Geschäftsführerin: Petra Off HRB: Ulm 720703 Ust-IdNr. DE 147812115

Die GLASauskunft kann nach Freigabe des Anbieters dahingehend erweitert werden, dass über eine Schnittstelle zum Datenanbieter eine FIN-/GDV-Abfrage ermöglicht wird. Damit kann der Autoglas- und Kfz-Betrieb leichter die original im Fahrzeug verbauten Scheibentypen ermitteln. Außerdem können bei dieser Anfrage über die Schnittstelle zum Datenanbieter regelmäßig auch versicherungsrelevante Informationen über den Endkunden, sowie zu seinem Fahrzeug und seiner Kfz-Versicherung erlangt werden.

Die Autoglas- und Kfz-Betriebe erhalten die Daten des Endkunden zur Schadensbearbeitung von dem Endkunden selbst und sind damit Verantwortlicher der Datenverarbeitung. Informationen zur Rechtsgrundlage der Verarbeitung durch die Autoglas- und Kfz-Betriebe finden sich oben unter „Rolle der Autoglas- und Kfz-Betriebe“. Sofern erforderlich, holt der Autoglas- und Kfz-Betrieb sich vor Verarbeitung und Übermittlung der Daten des Endkunden die Einwilligung hierzu vom Endkunden ein.

„Online-Rechnungsversand an deutsche Kfz-Versicherer“

Darüber hinaus ermöglicht die GLASauskunft eine Weitergabe der Fahrzeug-Glasschaden-Belege an die deutschen Kfz-Versicherungsunternehmen, ggf. auch über Versanddienstleister bzw. an die von ihnen beauftragten Prüfdienstleister.

Die Autoglas- und Kfz-Betriebe erhalten die Daten des Endkunden zur Schadensbearbeitung von dem Endkunden selbst und sind damit Verantwortlicher der Datenverarbeitung. Informationen zur Rechtsgrundlage der Verarbeitung durch die Autoglas- und Kfz-Betriebe finden sich oben unter „Rolle der Autoglas- und Kfz-Betriebe“. Sofern erforderlich, holt der Autoglas- und Kfz-Betrieb sich vor Verarbeitung und Übermittlung der Daten des Endkunden die Einwilligung hierzu vom Endkunden ein.

Nähere Informationen zur Rolle der Versicherer und Prüfdienstleister sind oben unter „Rolle weiterer Beteiligter“ ausgeführt.

„Online-Bestellung von Fahrzeugscheiben und -Zubehör-Artikeln“

Eine weitere mögliche Zusatzfunktion ist die Bereitstellung einer Live-Verfügbarkeits- und Preisabfrage für Scheiben- und Zubehör-Artikel bei per Webservice angeschlossenen Lieferanten mit anschließender Online-Bestellfunktion.

Die Freischaltung dieser Funktion basiert auf dem mit dem Anbieter geschlossenen Nutzungsvertrag. Sofern diese Funktion für den Autoglas- und Kfz-Betrieb in der GLASauskunft freigeschaltet ist, werden Login-Daten vom Anbieter beim Lieferanten für den Autoglas- und Kfz-Betrieb angefragt und diese durch den Anbieter GLASmatic, für die Freischaltung der Funktionalität, mitgeteilt.

Nähere Informationen zur Rolle der Lieferanten sind oben unter „Rolle weiterer Beteiligter“ ausgeführt.

„Funktionalität der GLASauskunft (LogFiles)“

Bei Nutzung der GLASauskunft werden die nachfolgend beschriebenen personenbezogenen Daten des Autoglas- und Kfz-Betriebs von GLASmatic im Auftrag des Anbieters erhoben, um die komfortable Nutzung der Funktionen zu ermöglichen, so genannte LogFiles. Die Verarbeitung dieser Daten ist technisch erforderlich, um den Autoglas- und Kfz-Betrieben die Funktionen und Schnittstellen innerhalb der GLASauskunft anzubieten und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit
- Zugriffsstatus

Diese Daten werden nicht mit anderen personenbezogenen Daten, die aktiv im Rahmen der Nutzung der GLASauskunft angegeben werden, zusammengeführt. Logfiles werden zu dem Zweck erhoben, die GLASauskunft zu administrieren und unautorisierte Zugriffe zu erkennen und abwehren zu können.

IP-Adressen werden jedem Gerät, das mit dem Internet verbunden ist, zugewiesen. Welche IP-Adresse dies ist, hängt davon ab, über welchen Internetzugang das Gerät aktuell mit dem Internet verbunden ist. Es kann sich zum Beispiel um eine IP-Adresse handeln, die der Mobilfunkprovider dem Autoglas- und Kfz-Betrieben zugeteilt hat oder um die IP-Adresse eines Anbieters eines öffentlichen oder privaten W-LANs oder anderen Internetzugangs. In ihrer derzeit

bührli dataplan GLASmatic gmbh – Tel. 07163–53602-0 Fax 07163–53602-20 E-Mail info@glasmatic.de
Zweigstelle: Wolfshalde 42, 73061 Ebersbach a. d. Fils, Deutschland
Firmensitz: Bergstr. 5, 73061 Ebersbach a. d. Fils, Deutschland - www.glasmatic.de -
Geschäftsführerin: Petra Off HRB: Ulm 720703 Ust-IdNr. DE 147812115

geläufigsten Form (IPv4) besteht die IP-Adresse aus vier Zifferblöcken. Zumeist werden Autoglas- und Kfz-Betriebe keine gleichbleibende IP-Adresse benutzen, da einem diese vom Provider nur vorübergehend zugewiesen wird (sogenannte „dynamische IP-Adresse“). Bei einer dauerhaft zugeordneten IP-Adresse (sogenannte „statische IP-Adresse“) ist eine eindeutige Zuordnung der Daten der Autoglas- und Kfz-Betrieben im Prinzip einfacher möglich. Außer zum Zwecke der Verfolgung unzulässiger Zugriffe auf die GLASauskunft verwendet GLASmatic diese Daten grundsätzlich nicht personenbezogen, sondern wertet lediglich die Zugangsdaten auf anonymisierter Basis statistisch aus.

Die Server-Logfiles mit den oben genannten Daten werden automatisch nach drei (3) Monaten von GLASmatic gelöscht. GLASmatic behält sich vor, die Server-Logfiles länger zu speichern, wenn Tatsachen vorliegen, welche die Annahme eines unzulässigen Zugriffs (wie etwa der Versuch eines Hackings) nahelegen.

„Wartung und Fernzugriffe“

Für technische Anfragen oder Anfragen zur Funktionalität innerhalb der GLASauskunft können Autoglas- und Kfz-Betriebe von Support-Leistungen (z.B. Fehlersuche, Fehlerbehebung, Hilfe, Beantwortung von Fragen etc.) der GLASmatic (im Auftrag des Anbieters) Gebrauch machen. Derartige Leistungen erbringt GLASmatic als Online-Service über GLASmatic-TeamViewer-Sitzungen nach vorheriger Zustimmung des Autoglas- und Kfz-Betriebes und in dessen Beisein. Der Autoglas- und Kfz-Betrieb gibt GLASmatic damit die Möglichkeit, direkt auf den Autoglas- und Kfz-Betrieb - Zugang zur Fehlerbehebung zuzugreifen. In diesem Fall können gegebenenfalls auch personenbezogene Kundendaten des Autoglas- und Kfz-Betriebs eingesehen werden.

Die Ausführung dieses Verfahrens basiert auf dem mit dem Anbieter geschlossenen ASP-Vertrag. Sofern diese Leistung durch den ASP-Vertrag vom Anbieter für den Autoglas- und Kfz-Betrieb vorgesehen ist, können personenbezogene Daten des Autoglas- und Kfz-Betriebs sowie dessen Endkunden von GLASmatic eingesehen werden.

Die Autoglas- und Kfz-Betriebe erhalten die Daten des Endkunden zur Schadensbearbeitung von dem Endkunden selbst und sind damit Verantwortlicher der Datenverarbeitung. Informationen zur Rechtsgrundlage der Verarbeitung durch die Autoglas- und Kfz-Betriebe finden sich oben unter „Rolle der Autoglas- und Kfz-Betriebe“. Sofern erforderlich, holt der Autoglas- und Kfz-Betrieb sich vor Verarbeitung und Übermittlung der Daten des Endkunden die Einwilligung hierzu vom Endkunden ein.

Bei diesem Verfahren werden von GLASmatic keine Daten gespeichert. Eine mögliche Einsichtnahme erfolgt nur für die Dauer der TeamViewer-Fernwartungssession durch GLASmatic.